

# Kansai Tousim Supporters 活動報告

## 「梅田の観光魅力を探すフィールドワーク」

日時: 2015年6月14日(日) 13時~18時

出席: 11名(国籍構成:中国6名、韓国2名、ベトナム、ロシア、タイ 各1名)

### ○ スケジュール

13:00~13:30 説明

13:30~16:00 フィールドワーク

16:00~16:40 発表の準備

16:50~17:30 発表

### ○ チーム分け(3チーム)

A. 茶屋町~阪急百貨店エリア

B. JR大阪駅~グランフロントエリア

C. 西梅田~大阪駅前ビルエリア

### ○ テーマ

1. 「梅田」は、外国人にとって過ごしやすい街か？

(ポイント)

・案内・サインについて。標記は正しいか？わかりやすいか？について、次の例で、初めて梅田に来た日本語のわからない外国人の視点になって、たどり着けるかどうか検証してみてください。(日本語のサインは読めないことにする。英語や他の言語で誰かに質問するのはOK)

A. 阪急梅田駅インフォメーションセンター → アニメイト梅田

B. JR大阪駅中央改札 → コングレコンベンションセンター

C. 阪神梅田駅 西口改札前 → ビルボードライブ大阪

・海外から来た日本語のわからない友人と待ち合わせるならどこがいいでしょうか？

・日本の携帯・スマホを持っていないけど急にインターネットに接続したくなった。どうしますか？

・1時間ぐらい時間をつぶしたいけど、どこに行ったらいいでしょうか？

2. 「梅田」は、外国人にとって魅力的な街か？

(ポイント)

・日本人にはあたりまえでも、外国人の目から見て面白いと思う場所を3か所以上見つけて写真を撮ってきてください。また、その写真を自分のブログに載せるとして、コメントを考えてみてください。

・自分の国から友達が来たら、ぜひ連れて行きたい場所をいくつか選び、3時間の空き時間がある人に対してのモデルコースを作ってください。

## ○ 発表内容

### A チーム: 茶屋町～阪急百貨店エリア

1. 「梅田」は、外国人にとって過ごしやすい街か？ → HEPの観覧車は目立つので待ち合わせに最適。英語対応できるインフォメーションもあるので便利。



2. 「梅田」は、外国人にとって魅力的な街か？ → 都会の中にふと現れる伝統的な神社は日本らしさを感じられるスポット。付近の神社を示したマップがあったのに英語がないのが残念。三番街は家族みんなが楽しめる。



### B チーム: JR 大阪駅～グランフロントエリア

1. 「梅田」は、外国人にとって過ごしやすい街か？ → JR駅では、「みどりの窓口」が何をするとところなのか、英語表記が無いし日本語が読めたとしても意味がわからない。また、ウェイトング行列の「入口」にも英語がなく、どうしていいかわからない。  
駅構内の荷物預かり所は大きなサイズのスーツケースも預ける事が出来て便利。



2. 「梅田」は、外国人にとって魅力的な街か？ → 体験型の施設が豊富なグランフロントは◎大人から子どもまで楽しめる。



**C チーム: 西梅田～大阪駅前ビルエリア**

1. 「梅田」は、外国人にとって過ごしやすい街か？ → 英語での表示や外国語対応の案内所がなく、またオフィスが中心でランドマークがない。地下での移動も多く、外国人には難易度が高いエリア。阪神の西口/東口も間違えやすい。



3. 「梅田」は、外国人にとって魅力的な街か？ → 新梅田食道街やぶらり横丁など庶民的な和食を食べることができる場所に魅力を感じる。阪急百貨店のショーウィンドーも季節感が出ており◎

