

# Kansai Tourism Supporters 活動報告

## 「梅田ゆかた祭り」



日時：2015年7月18（土）、7月19日（日） 11時～20時

出席：留学生/国籍構成（中国：6名、ロシア：1名、マレーシア：2名、スウェーデン：1名、  
ベトナム：1名、韓国：1名 計12名）

実施場所：グランフロント大阪会場 うめきた広場

主催： 梅田ゆかた祭り 2015 実行委員会

梅田地区エリアマネジメント実践連絡会（西日本旅客鉄道株式会社、阪急電鉄株式会  
社、阪神電気鉄道株式会社、一般社団法人グランフロント大阪TMO）、  
大阪市、株式会社カクタス

## ○ スケジュール

- 11：00 集合（グランフロント大阪 うめきた広場）
- 11：00～12：00 打ち合わせ・イベント準備
- 12：00～20：00 下記ブースにて外国人ゲスト対応（シフト制）
- ・特設インフォメーション@うめきた広場
  - ・着付け着くずれ直しスポット@SHIP ホール
  - ・体験ブース @グランフロント大阪会場
- その他、
- ・16：00～ 打ち水体験
  - ・18：00～ 盆踊り体験 含む
- 20：30～ 解散

## ○ 活動報告

### 【特設インフォメーション@時の広場、うめきた広場】

質問内容「何か今からイベントがあるのか?」「縁日の場所は?」「英語版パンフレットはないのか?」等、広場自体に祭りの大きな説明の看板等がない為、この人だけり自体についての質問が多かったように思う。工夫としては留学生スタッフのID証の下、もしくは机自体に対応可能言語の国旗を表示しより分かりやすく外国人ゲストにアピールする事で稼働率を高めた。次回はもう少し大きなものを用意する方がいいのかもしれない。



### 【体験ブース@グランフロント大阪会場】

盆踊りで人が集まるに連れ、体験ブースは大盛況に。(体験外国人観光客60名)お待ち頂き体験してもらい様子も多く、来られる方々も各国様々であった。体験ブースに来られる方は基本旅行者であった為、日本語が離せない方が大半であり留学生にて言語対応しながらの体験はとても安心して体験を楽しんでおられ、そのまま自身のSNSにアップするような場面も見られた。「とても良い旅の記念になりました。」と笑顔で話されていた。



又、チップ文化が多い観光客に「ゆかた体験コーナー (YUKATA EXPERIENCE)」に‘F R E E’  
と表記する事で体験が無料で出来る事をアピールし体験してもらいやすく工夫した。



その他、【着付け着くずれ直しスポット@SHIP ホール】での言語・着替え補助。  
又梅田エリアにおられる外国人に梅田ゆかた祭りの英文版ちらしを配布。



以上