

11.02 ムスリムフレンドリー・セミナー レジメ

第1部

タイトル：ムスリム訪日客へのおもてなし対応

1. イスラム教とムスリム
2. 旅行者としてのムスリムの特徴
3. ムスリム旅行者にハラール認証は、必ず必要か？
4. 訪日ムスリム旅行者のニーズ
5. ムスリムへのおもてなしを求められる主な施設
6. 飲食施設・料理に関するアイコン
7. 宿泊施設・礼拝に関するアイコン
8. ムスリムフレンドリー五箇条

第2部

タイトル：大阪でのムスリムフレンドリー対応事例

1. ハラル&ムスリムフレンドリーガイド
2. 関西国際空港
3. ヒルトン大阪ホテル
4. ホテル日航関西空港
5. 大阪駅 大阪ステーションシティー
6. 南海難波シティー
7. りんくうプレミアムアウトレット